

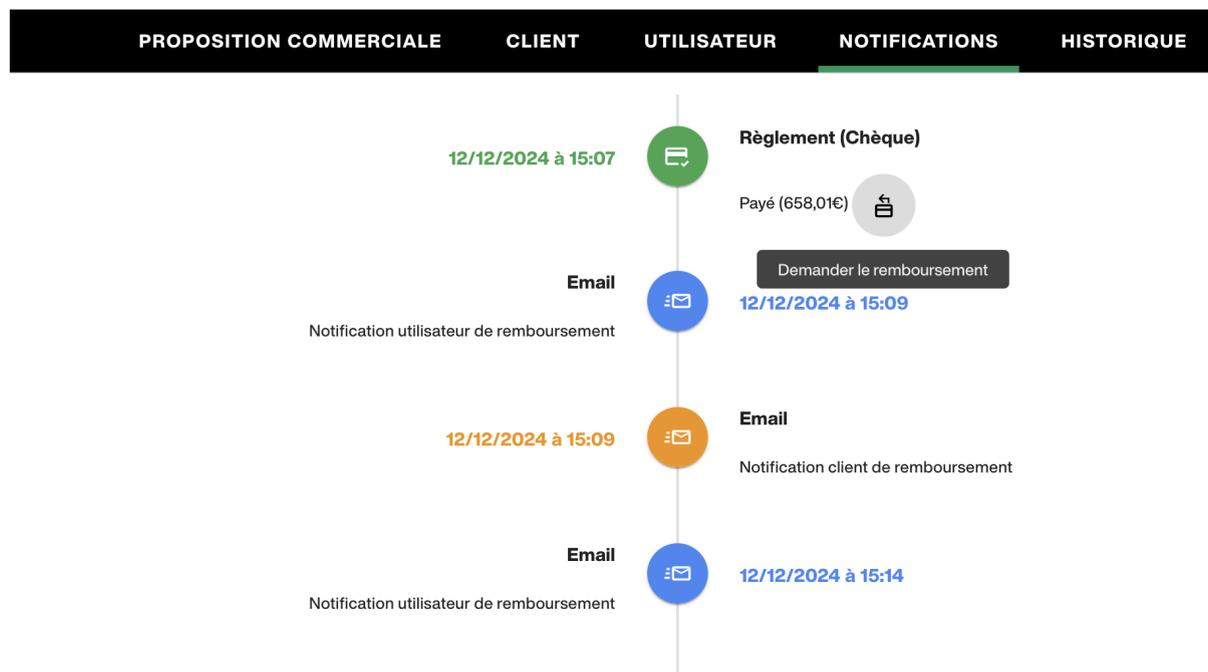
# Gestion des remboursements

L'utilisateur aura la possibilité de demander des remboursements via la fiche Proposition / Créance / Clients.

**⚠** La demande est possible durant la 1ère année du paiement. Dans le cas d'un paiement via Stripe, le remboursement ne se fera via Stripe que si le paiement est inférieur à 180 jours. Au-delà, un traitement manuel est nécessaire pour rembourser (chèque, virement).

## Demande de remboursement

Pour tout paiement, si ce dernier est éligible au remboursement (moins d'un an et non complètement remboursé), il suffit de cliquer sur le bouton pour demander le remboursement.



À l'ouverture de la fenêtre, saisir le montant (le montant maximum restant à rembourser est mentionné en dessous du champ) ainsi que le message expliquant pourquoi une demande de remboursement est réalisée

 **Demande de remboursement - Marc Richard - 016848** ✕

Montant du remboursement  
0 €

Montant du remboursement (max: 538.01€)

Justification de la demande

0 / 255

**ANNULER** **SAUVEGARDER**

Notification utilisateur de remboursement  12/12/2024 à 15:14

12/12/2024 à 15:14  **Email**

A la soumission de la demande, le manager sera notifier par Mail et via son Dashboard de l'application.



## Demande de remboursement

Bonjour Marc Richard,

Une demande de remboursement vient de vous être transmise 016848 pour un montant de 100.00€.

Message de Cypress TEST :

**"Demande de remboursement suite à changement de forfait."**

Veuillez traiter la demande afin d'approuver ou non cette dernière.

[Consulter la demande de remboursement](#)

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition.

Bien à vous.

## Approbation de la demande

Le manager retrouvera sur son accueil les demandes en attentes, trouvera aussi un mail pour chaque demande (avec un lien pour se rendre sur cette dernière)

Dans la fiche du client, on retrouvera toutes les demandes de remboursement de ce dernier.

marco@alice-valentin.fr 🇫🇷 +33 06 07 51 23 39

Propositions

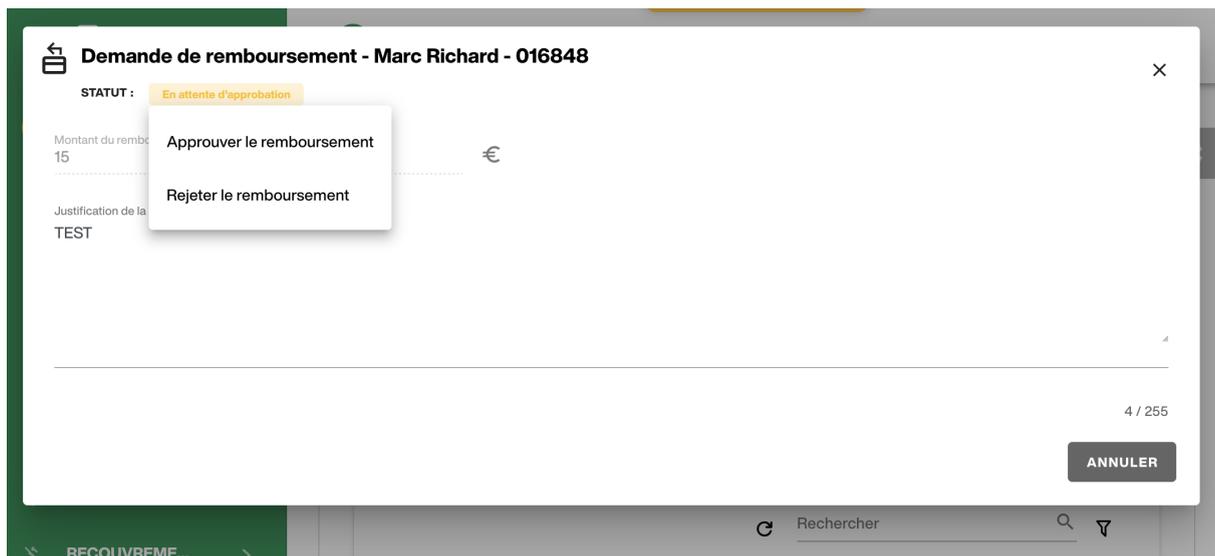
Créances

Remboursements

Rechercher

Référence	Montant du remboursement	Date de création	Date de traitement	Utilisateur	Statut	Actions
016848	15€	13/12/2024 à 13:12	13/12/2024 à 13:18	Cypress TE...	Remboursé	📄
016848	15€	13/12/2024 à 13:11	13/12/2024 à 13:19	Cypress TE...	Refusé	📄
016848	15€	13/12/2024 à 13:11		Cypress TE...	En attente d'approbation	📄
016848	10€	13/12/2024 à 13:10		Cypress TE...	En attente d'approbation	📄

En cliquant dessus, l'utilisateur pourra ou non approuver cette dernière.



## Validation de la demande de remboursement

Dans le cas d'un paiement via Stripe, le remboursement se fera via Stripe uniquement si le paiement est inférieur à 180 jours. Au-delà de cette période, un traitement manuel sera nécessaire pour effectuer le remboursement (chèque, virement).

**⚠** Dans le cas d'un paiement initial par chèque ou virement, ou si Stripe n'est pas possible, un message s'affichera à l'écran pour que le remboursement soit réalisé hors ligne.

Le client sera notifié par mail que sa demande de remboursement est réalisée. L'utilisateur qui a fait la demande sera en copie cachée.



**SIGN & CA\$H**

### Demande de remboursement

Bonjour Madame, Monsieur Marc Richard,

La demande de remboursement 016848 pour un montant de 15.00€ vient d'être validée par nos services.

Vous recevrez sous quelques jours le remboursement.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition.

Bien à vous.

## Refus de la demande de remboursement

Dans le cas d'un refus de la demande de remboursement, le manager devra motiver son refus et un mail sera envoyé à l'utilisateur pour l'en informer.



**SIGN & CA\$H**

### Rejet demande de remboursement

Bonjour Marc Richard,

La demande de remboursement 016848 pour un montant de 15.00€ vient d'être rejetée.

Message de Cypress TEST :

**"Cela n'est pas un motif de remboursement. "**

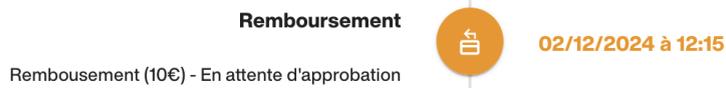
[Consulter la demande de remboursement](#)

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition.

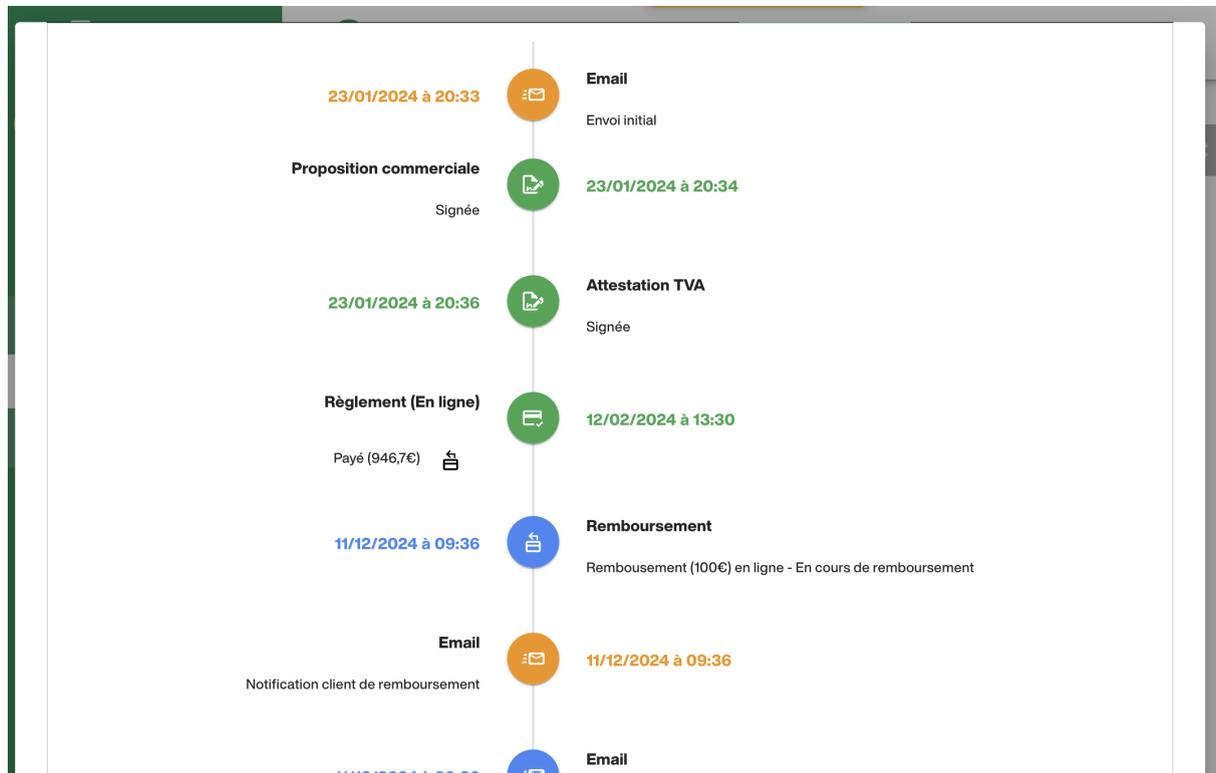
Bien à vous.

## Suivi

### Demande en attente d'approbation



## Demande en cours de paiement Stripe



## Demande remboursée

